Правила этикета для клинера

Обязанности:

1. Клинер обязан следить за всем инвентарем и техникой, так как он отвечает за них материально!
2. Обязательное условие работы – это уважительное отношение к руководящему составу и полное подчинение ему в плане рабочих вопросов.
3. Строго запрещено общение с клиентом на темы, не относящиеся к конкретному исполнению заказа.
4. Вы не имеете права говорить о рабочих ситуациях, проблемах с менеджером, в присутствии клиента, если информация может нанести вред репутации компании.
5. Вы обязаны свою работу выполнять самостоятельно, не прибегая к чьей-либо помощи!
6. Личные разговоры в присутствии заказчика невозможны!
7. Вы обязаны сдавать проект, только после того, как его проверить ваш руководитель.
8. Если в процессе работы возникли вопросы – обращайтесь к менеджерам.
9. Вы обязаны, сдав проект, загрузить машину, а по приезду в офис провести обработку инвентаря. Сложить спецодежду в специальный пакет для хранения. Аккуратность – главный залог успешной работы клинера.
10. Вы не имеете права часто отлучаться на «перекур». Только 2 раза на протяжении рабочего дня. Внимание: курить вы имеете право или на улице, или в специально отведенном для этого месте. ЗАПРЕЩЕНО курение в квартире заказчика или в подъезде.

Нарушение этих пунктов влечет штрафные санкции в размере 300 рублей.

Штрафные санкции:

Рабочий получает штраф в следующих случаях:

1. Если вы грубо выражаетесь в присутствии заказчика - 250руб.
2. За опоздание на рабочее место более чем на четверть часа - 200руб.
3. Нарушение обязанностей, изложенных выше (любого пункта) – 300 рублей
4. Неуважительное отношение к руководящему персоналу - 300руб.
5. Неуважительное отношение к клиенту - 1000руб.
6. Звонки менеджеру в рабочее время по нерабочим вопросам - 100руб.
7. Разбросанный инвентарь или любые другие предметы во время выполнения заказа - 300руб.

Благодарность в виде премии:

Вы можете рассчитывать на премиальные, если:

1. Всегда уважительно относитесь к заказчику
2. За отличное поведение и профессиональный подход к работе компания выплачивает еженедельную премию
3. За благодарственный отзыв клиента о работе компания выплачивает еженедельную премию 10% от недельной зарплаты.